

**EVIDEN ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI**  
**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2024 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2024**



**TAHUN 2024**

# Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

## Point 1

**Mahkamah Agung Republik Indonesia**  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS**  
Jalan Kapten A. Rivai No.16 Palembang  
Telpon/fax (0710) 313555 - 363310 Email : pnpalembang@gmail.com

Bahasa Indonesia

search...

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

Pengumuman LAPORAN REALISASI ANGGARAN (LRA) BULAN JANUARI 2024. - Rabu, 07 Februari 2024

Denda Tilang Surat Keterangan E-Court Direktori Putusan Info Perkara Pengaduan

## PROSEDUR PENGAJUAN PERKARA

Prosedur Pengajuan Perkara baik perkara Pidana maupun Perdata pada Pengadilan Negeri Palembang dapat diajukan melalui sitem konvensional atau elektronik.

### Perkara Perdata

Pengajuan perkara perdata baik Perdata Permohonan maupun Perdata Gugatan/Gugatan Sederhana dapat diajukan dengan cara konvensional maupun Elektronik.

1. Pengajuan perkara secara konvensional dapat diajukan dengan cara datang langsung ke Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Palembang dengan membawa persyaratan yang diperlukan dan membayar panjar biaya perkara sesuai dengan jumlah dan biaya radius para pihak yang berperkara. adapun persyaratan yang perlu dilengkapi antara lain :
  - Surat Gugatan/Surat Permohonan
  - Surat Kuasa (Jika Menggunakan Kuasa)
  - Fotokopi Kartu Identitas Prinsipal

PROSEDUR BERPERKARA PADA WEBSITE PENGADILAN NEGERI PALEMBANG



BRIEFING RUTIN PETUGAS PTSP

## Point 2

# Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang

DITULIS OLEH ADMIN ON 27 SEPTEMBER 2017. POSTED IN PENGUMUMAN

Cetak E-mail



Standar Pelayanan Hukum 2023.pdf



Standar Pelayanan Pidana 2023.pdf



Standar Pelayanan Tipikor 2023.pdf



Standar Pelayanan Perdata 2023.pdf



- Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan .
- Keputusan Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri Jo Nomor 3239/DJU/SK/HM02.3/11/2019 Tentang Perubahan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.

#### F. PRODUK PELAYANAN

- Pemberian informasi kepada pengguna layanan pengadilan di Meja Informasi
- Pemberian formulir permohonan pengesahan akta di bawah tangan
- Menyampaikan syarat-syarat (bukti-bukti) yang harus dipenuhi oleh Pemohon
- Pemberian kwitansi pembayaran biaya permohonan

#### G. SARANA PRASARANA

Komputer  
Kertas formulir

#### H. KOMPETENSI PELAKSANA

Petugas Meja Informasi dan Pelaksana Pelayanan Publik

#### I. PENANGGUNG JAWAB

Panitera Pengadilan Negeri Palembang

#### J. KRITERIA PENCAPAIAN

Tercapainya Standard Pelayanan Pengadilan yang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan

#### K. JANGKA WAKTU

Selama 2 jam setelah dilakukan berkas lengkap;

#### L. SYARAT-SYARAT

- Surat Permohonan
- Surat Kuasa antara Pemberi dan Penerima Kuasa
- KTP Penerima dan Pemberi Kuasa
- Kartu Keluarga Pemberi dan Penerima Kuasa
- Surat Keterangan dari Kelurahan/Desa yang menerangkan adanya hubungan keluarga

STANDAR PELAYANAN YANG BERSI SYARAT YANG DIBUTUHKAN PADA SETIAP JENIS PELAYANAN



PETUGAS PTSP MEMBERIKAN INFORMASI MENGENAI PERSYARATAN YANG DIBUTUHKAN DALAM SETIAP PELAYANAN

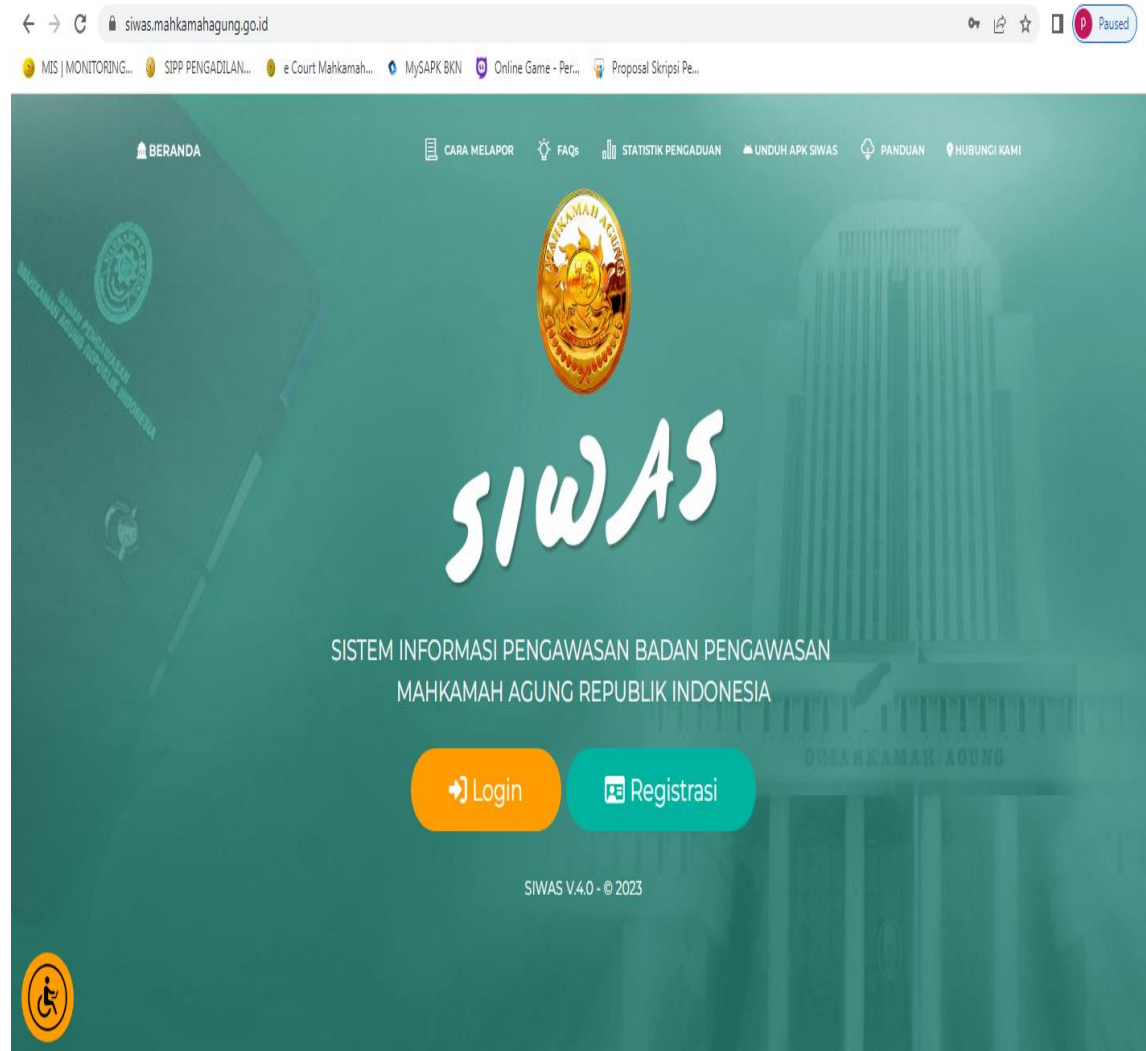
Point 3



MEJA INFORMASI DAN PENGADUAN PADA RUANG PTSP



KOTAK SARAN DAN KOTA PENGADUAN



APLIKASI SIWAS MAHKAMAH AGUNG